

**PRIVACYREGLEMENT IN ZORG EN ADVIES B.V.**

**IN Zorg en Advies**



## **Inhoudsopgave**

IN Zorg en Advies B.V. en uw privacy	3
Artikel 1: Begripsomschrijving	4
Artikel 2: Reikwijdte	4
Artikel 3: Doel	4
Artikel 4: Te verzamelen gegevens	4
Artikel 5: Grondslag van de verwerking	4
Artikel 6: Verstrekking van persoonsgegevens	5
Artikel 7: Bewaartermijn van de verwerking	5
Artikel 8: Beveiliging van de verwerking	5
Artikel 9: Rechten en verzoeken	5
Artikel 10: Minderjarigen en onder curatele gestelden	6
Artikel 11: Klacht	6
Artikel 12: Wijziging Privacyreglement	6

## **In Zorg en Advies B.V. en uw privacy**

Binnen IN Zorg en Advies B.V. (hierna: IN Zorg en Advies) wordt specifieke informatie over uw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in het (elektrische) cliëntendossiers. Dit is noodzakelijk om dienstverlening aan u mogelijk te maken. Uw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Wet bescherming persoonsgegevens. IN Zorg en Advies vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Uw gegevens zullen daarom te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld. Tevens zal IN Zorg en Advies geheimhouding betrachten ten aanzien van uw persoonsgegevens.

In dit reglement informeren wij u over: 1) de aard van de gegevens die worden verwerkt; 2) waarom ze worden verwerkt; 3) wat er mee gebeurt; en 4) welke rechten u heeft ten aanzien van de gegevensverwerking. Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Artikel 1. Begripsomschrijvingen**

- a. **persoonsgegevens:** elk gegeven die herleidbaar is tot een cliënt, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming
- b. **verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- c. **IN Zorg en Advies:** de zorginstelling;
- d. **cliënt:** de natuurlijke persoon die zorg afneemt bij IN Zorg en Advies;
- e. **derden:** alle personen die niet zijn de cliënt en/of IN Zorg en Advies;
- f. **Autoriteit Persoonsgegevens:** het College als bedoeld in artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- g. **verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

### **Artikel 2. Reikwijdte**

Dit reglement is van toepassing binnen IN Zorg en Advies en heeft betrekking op alle verwerking van persoonsgegevens van cliënten, hun wettelijke vertegenwoordiger(s), partner en/of familieleden.

### **Artikel 3. Doel**

- 1. Het verzamelen van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor zover dat noodzakelijk is voor een verantwoorde zorgverlening aan de cliënt.
- 2. IN Zorg en Advies kan persoonsgegevens gebruiken:
  - a. om de zorgaanvraag van de cliënt te verwerken;
  - b. om overeenkomsten met de cliënt te sluiten en om die te kunnen uitvoeren;
  - c. om de verleende zorg financieel af te handelen;
  - d. om de relatie met de cliënt te onderhouden en uit te breiden;
  - e. voor statistische en communicatieve doeleinden.
- 3. Anonieme gegevens kunnen worden verzameld met het oog op de beleidsvoering van IN Zorg en Advies en de organisatie en beleidstaken van IN Zorg en Advies.
- 4. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor ze verkregen zijn.
- 5. IN Zorg en Advies informeert de cliënt bij de intake over de wijze waarop zij met de persoonsgegevens omgaat.

### **Artikel 4. Te verzamelen gegevens**

NAW-gegevens en andere contactgegevens zoals een e-mailadres en telefoonnummer;

BSN;

Geboortedatum;

Alle andere informatie die noodzakelijk is voor het doel waarvoor die informatie (inclusief medische informatie indien van toepassing) is verstrekt en die vrijwillig door de betrokkene aan IN Zorg en Advies ter beschikking wordt gesteld;

IN Zorg en Advies verwerkt tevens persoonsgegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

## **Artikel 5. Grondslag van de verwerking**

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a. de cliënt voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan IN Zorg en Advies onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- f. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van IN Zorg en Advies of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

## **Artikel 6. Verstrekking van persoonsgegevens**

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan personen die werkzaam voor IN Zorg en Advies en die deze in het kader van hun taakuitoefening c.q. dienstverlening mogen ontvangen en indien zulks in overstemming is met de in artikel 3 vermelde doeleinden.
2. Aan derden worden persoonsgegevens uitsluitend verstrekt indien zulks noodzakelijk is op grond van een wettelijk voorschrift en/of indien zulks noodzakelijk is voor het doel van de registratie.
3. Als er geen noodzaak is, zoals genoemd in het vorige lid, is toestemming van de cliënt vereist voor het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
4. Anonieme gegevens kunnen ten behoeve van statistische en/of wetenschappelijk onderzoek, mits dienstbaar aan de realisering van de doelstellingen van IN Zorg en Advies, aan derden beschikbaar worden gesteld.

## **Artikel 7. Bewaartermijn van de verwerking**

IN Zorg en Advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. IN Zorg en Advies hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens van cliënten: 15 jaar naar het eindigen van de overeenkomst;
- Gegevens voor identificatie en declareren
  - Het in rekening brengen van geleverde prestaties van gemeente en zorgkantoor: 15 jaar na het eindigen van de zorgtoewijzing;
- Gegevens van sollicitanten: maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure;
- Gegevens van medewerkers:
  - Salarisadministratie 7 jaar na beëindiging van het dienstverband.
  - De overige gegevens maximaal 2 jaar na het beëindigen van het dienstverband;

## **Artikel 8. Beveiliging van de verwerking**

1. IN Zorg en Advies legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
2. De volgende bepalingen gelden in ieder geval ter beveiliging van persoonsgegevens:
  - a. er worden niet meer persoonsgegevens verzameld dan nodig zijn voor het doel van de verzameling;
  - b. alleen direct betrokken medewerkers hebben inzage in persoonsgegevens;
  - c. elektrisch opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen na het ingeven van een persoonlijk wachtwoord in te zien;
  - d. medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht betreffende persoonsgegevens.
3. IN Zorg en Advies conformeert zich aan de meldplicht datalekken zoals deze in de beleidsregels van de meldplicht zijn beschreven. Er is een interne procedure aanwezig voor het afhandelen van incidenten.

## **Artikel 9. Rechten en verzoeken**

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen;
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen
  - Indien deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, behoudens de gevallen waarin IN Zorg en Advies die gegevens op grond van een wettelijke plicht dient te bewaren;
- Het recht op beperking van uw persoonsgegevens;
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere organisatie;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt voor verdere informatie of voor het indienen van een verzoek zoals hierboven genoemd, contact opnemen met IN Zorg en Advies door een e-mail te zenden aan: [info@inzorgadvies.nl](mailto:info@inzorgadvies.nl)

## **Artikel 10. Minderjarigen en onder curatele gestelden**

De verzoeken, bedoeld in artikel 9, worden ten aanzien van minderjarigen die de leeftijd van zestien jaren nog niet bereikt hebben, en ten aanzien van onder curatele gestelden, gedaan door hun wettelijke vertegenwoordigers. De betrokken mededeling geschiedt eveneens aan de wettelijke vertegenwoordigers.

## **Artikel 11. Klacht**

Indien de cliënt van mening is dat de bepalingen in dit reglement niet worden nageleefd of op enige andere wijze een klacht heeft ter zake van de opgenomen persoonsgegevens kan deze zich wenden tot:

a. de verantwoordelijke:

t.a.v. de heer I.J. Nambukara  
IN Zorg en Advies B.V.  
Postbus 28215  
3003 KE Rotterdam

T +31102361923  
E [nambukara@inzorgadvies.nl](mailto:nambukara@inzorgadvies.nl).

b. Autoriteit Persoonsgegevens.

## **12. Wijziging Privacyreglement**

Dit privacyreglement wordt vastgesteld door IN Zorg en Advies B.V. en kan te allen tijde worden gewijzigd, bijvoorbeeld als wetgeving op dit gebied wijzigt en/of op grond van andere omstandigheden. De meest actuele versie van dit privacyreglement is op de website van IN Zorg en Advies gepubliceerd. IN Zorg en Advies adviseert u daarom om met regelmaat de website van IN Zorg en Advies te raadplegen.